

الأسئلة الأكثر شيوعاً حول تأجيل الأقساط فيما يتعلق بجائحة كوفيد19

1. ما هي أنواع التمويل المشمولة في حزمة تأجيل الأقساط من ميثاق للصيرفة

الإسلامية؟

يتوفر التأجيل لجميع أنواع التمويل كالتالي : التمويل الشخصي (بما في ذلك تمويل شراء البضائع، والزواج، والتعليم، والسفر) و تمويل السيارات و التمويل السكني .لا يوجد تأجيل لمستحقات بطاقة الائتمان.

2. كم عدد الأقساط التي يمكن تأجيلها ضمن حزمة تأجيل الأقساط؟

يمكن للزبائن تأجيل الأقساط حتى 31 ديسمبر 2021م.

3. من هم الزبائن المؤهلين لطلب حزمة تأجيل الأقساط من ميثاق

للصيرفة الإسلامية ؟

- كافة الزبائن العمانيين المستفيدين من تأجيل أقساط تمويلاتهم نتيجة جائحة كورونا، سيتم تمديد تأجيل أقساطهم بشكل تلقائي حتى 31 ديسمبر 2021م.
- الزبائن العمانيين الجدد، والذين تأثروا بالجائحة حديثاً، يمكنهم التقدم بطلب تأجيل أقساط تمويلاتهم حتى 31 ديسمبر 2021م.
- الأقساط المؤجلة لغير العمانيين لن يتم تأجيلها بشكل تلقائي. يجب على الأفرع أن تقوم بإرسال طلب جديد للزبائن غير العمانيين إلى قسم الموافقات الائتمانية المصرفية للأفراد "ميثاق".

4. ما هي المستندات الواجب توفيرها عند التقدم بطلب تأجيل الأقساط

لميثاق للصيرفة

الإسلامية؟

- أ. للزبائن الذين تأثروا بتخفيض رواتبهم، أو طلب منهم أخذ إجازة بدون راتب، و يملكون رسالة من جهة العمل تدعم ذلك:
- استمارة طلب تأجيل الأقساط.

- رسالة من جهة العمل تؤكد تأثر الراتب/ منح إجازة بدون راتب (رسالة عامة من جهة العمل، أو رسالة من الشركة محددة بإسم الزبون)
- لا يوجد حد أدنى للراتب لتخفيض/ تأثر الراتب حتى تكون مؤهلاً للاستفادة من تأجيل الأقساط.

ب. للزبائن الآخرين:

- وهذا يشمل:
- الزبائن الذين تم تخفيض رواتبهم/منحهم إجازة بدون راتب، ولكن لا يوجد خطاب من الشركة يفيد بذلك.
- الزبائن الذين تأثر دخلهم الآخر/ الإضافي، والمتقاعدون.
- المستندات المطلوبة:
- استمارة طلب تأجيل الأقساط.
- توفير ما يثبت تأثر الراتب، أو تأثر الدخل الآخر/ الإضافي.

يرجى ملاحظة التالي:

- تُعطى استمارة تأجيل الأقساط للزبائن المتأثرين، وذلك عن تقديمهم بطلب تأجيل الأقساط في فرع ميثاق.
- يمكن تحميل استمارة تأجيل الأقساط من خلال https://www.meethaq.com/en/about/Documents/covid19/Loan%20Deferral%20Request%20form_EA.pdf

5. كيف يمكنني التقديم لطلب تأجيل سداد الأقساط إن لم أقم بالتقدم من قبل؟

يمكن لزبائننا طلب التأجيل عن طريق تسليم استمارة طلب تأجيل الأقساط، بجانب المستندات التي تدعم طلبك، وتقديمها لأقرب فرع لميثاق، كما يمكن التواصل مع مركز الاتصالات 24656666 حتى تتمكن من مساعدتك.

6. ماذا علي أنفعل إن كنت لا أود تمديد تأجيل قسط تمويلي؟

كافة الزبائن المؤهلين سيستلمون رسالة نصية، تطلب منهم الرد بـ REJ برسالة نصية في حالة عدم رغبتهم بتمديد تأجيل الأقساط.

7. إذا كان لدي أكثر من تمويل، هل سيسري طلبي المقدم للتأجيل على كل هذه التمويلات؟

نعم، سيسري طلبك لتأجيل سداد الأقساط على جميع أنواع التمويلات المرتبطة مع رقم الزبون.

8. ما هي الآثار المترتبة على تأجيل سداد الأقساط والأرباح؟

تأجيل الأقساط يعني أن الزبون الذي يطلب التأجيل لن يدفع الأقساط لغاية 31 ديسمبر 2021. وبالتالي فإن تأجيل القسط سيؤدي إلى تمديد فترة التمويل وسيستمر دفع الأقساط بعد إنتهاء فترة التأجيل.

9. كيف يمكنني التحقق من جدول سداد أقساط التمويل؟

يمكنك التحقق من جدول سداد التمويل الخاص بك من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال أو من خلال زيارة أقرب فرع لميثاق.

10. كيف سيكون جدول سداد أقساط التمويل بعد فترة التأجيل؟

ستتمكن من الاطلاع على الفترة الزمنية المعدلة لسداد التمويل من خلال زيارة أقرب فرع لميثاق.

11. ما هي الآثار المترتبة على تأجيل سداد الأقساط بشكل عام؟

ببساط، إن تأجيل الأقساط يعني أن الزبون الذي يطلب التأجيل لن يدفع الأقساط للمدة المقررة. وبالتالي فإن تأجيل القسط سيؤدي إلى تمديد فترة التمويل وسيستمر دفع الأقساط بعد إنتهاء فترة التأجيل.

12. إذا كان لدي أقساط متأخرة، فهل أنا مؤهل للتأجيل؟

لا يعد الزبائن التالي وصفهم مؤهلين لتأجيل أقساطهم.

1- الزبائن المصنفون (الزبائن الذين سُجِّل عليهم بعض المتأخرات في فترة 90 يوم أو أكثر).

2- الزبائن التي تظهر أسمائهم في قائمة التنبيه!

3- الزبائن الذين تمت إعادة جدولة تسهيلات التمويل لديهم مرتين أو أكثر.

4- المقيمون.

13. متى هو آخر موعد لتسليم طلب تأجيل الأقساط حتى أتمكن من تأجيل القسط بدءاً من شهر أكتوبر 2021 ؟

حتى تتمكن من الاستفادة من مبادرة تأجيل الأقساط ، يجب عليك تسليم طلب تأجيل الأقساط إلى أقرب فرع لميثاق بجانب المستندات المطلوبة، وذلك قبل 5 أيام عمل على الأقل من تاريخ جدولة إيداع راتب شهر أكتوبر 2021، في الحساب المصرفي لدى ميثاق.

إن تم إرسال الطلب بعد هذا التاريخ، فسوف يحتسب تأجيل الأقساط من الشهر التالي.

يمكنكم الاستفسار أو الحصول على المساعدة عبر الاتصال على مركز الاتصالات 24656666 أو زيارة أحد فروع البنك