

## تأجيل أقساط التمويل للزبائن المتضررين من منخفض «المطير»

- 1. من هم المؤهلون لتقديم طلب الحصول على تأجيل أقساط التمويل بسبب منخفض المطير؟**
  - الزبائن العمانيين والمقيمين الذين تقل رواتبهم عن ٣,٠٠٠ ريال عماني والذين تأثروا بشكل مباشر من منخفض المطير.
  - المؤسسات الصغيرة والمتناهية الصغر
- 2. ما نوع التمويلات التي يشملها التأجيل؟**

يشمل التأجيل جميع التمويلات ومنها التمويل الشخصي والسكني والسيارات.
- 3. ما هي المدة القصوى للتأجيل؟**
  - يمكن الحصول على التأجيل لمدة ثلاثة أشهر (٣) كحد أقصى للزبائن الذين لديهم تمويلات شخصية «بدون خيار تأجيل الأقساط».
  - في حال حصول الزبون على التمويلات الشخصية التي تم اختيار خيار تأجيل الأقساط مثل فترة العيدين، فيمكن تأجيل ٤ أقساط شهرية (ويشمل ذلك التأجيلات السابقة).
- 4. كيف يمكن للزبون التقديم على طلب الحصول على التأجيل؟**

يمكن للزبائن التواصل مع أي فرع من فروع ميثاق لتقديم طلب الحصول على التأجيل اعتبارًا من ٢٩ أبريل ٢٠٢٤ ولغاية ٣٠ مايو ٢٠٢٤ للمؤسسات الصغيرة والمتناهية الصغر من خلال التواصل مع مدير العلاقات.
- 5. هل توجد أي رسوم على تأجيل أقساط التمويل؟**

لا توجد أي رسوم إضافية لطلب تأجيل أقساط التمويل.
- 6. في حال تم تأجيل القسط، هل سيتم إعفاء الزبون من الربح؟**

سيتم احتساب معدل الربح على أقساط تمويل المنازل المؤجلة فقط، ولكن لن يتم احتساب معدل ربح إضافي على مجموع الأرباح المستحقة
- 7. هل يمكن للزبائن مع أصحاب التمويلات المصنفة كـ «تمويلات متعثرة» التقدم بطلب الحصول على التأجيل؟**

لا.
- 8. ما هي المستندات المطلوبة للتقدم على حصول تأجيل؟**
  - أ. استمارة طلب تأجيل الأقساط.
  - ب. يجب تقديم الأدلة التالية:
    - صورة للأضرار الملتحقة بالتملكات (المنزل، السيارة، إلخ ...)
    - نسخة من سند الملكية.
    - عقد الإيجار ساري المفعول إذا كان المتضرر مستأجرًا.
    - البطاقة الشخصية للزبون سارية المفعول.

في حال عدم توفر سند الملكية، يجب تقديم رسالة من قبل المسؤولين في المحافظات (الوالي/ الشيخ/ المحافظ). يحتفظ البنك بالحق في التحقق من المستندات والأدلة المقدمة وفحص الموقع الفعلي إذا لزم الأمر.
- 9. أين يمكن للزبائن التحقق من جدول دفع الأقساط؟**

يمكن للزبون الاطلاع على جدول سداد التمويل المحدّث من خلال تسجيل الدخول للخدمات المصرفية عبر تطبيق الهاتف النقال أو الإنترنت أو من خلال زيارة أقرب فرع.
- 10. إذا تقدم الزبون بطلب تأجيل قبل خصم القسط التالي، هل سيتم تأجيل القسط؟**

نعم.