

Frequently Asked Questions

1- What all can I do using the mobile app?

The mobile app offers the following features:

- NFC based transfers - 'Tap and Pay'
- Online utility bill payments
- E-Commerce
- English and Arabic language options
- Simple registration
- Easy access to account balance, statements
- Fund transfer to own accounts within Meethaq or to any other account inside or outside Oman
- Block cards
- Request for a cheque book
- Inbuilt Zakat calculator
- Locate the nearest Meethaq branch, ATM or CDM
- Check the Qiblah direction
- Provide prayer timings
- Customers can also make Zakat, Waqf and Sadaqah contributions easily and conveniently using the app

2. How can I pay my credit card dues without going to the bank?

You can pay credit card dues without going to the bank through the following methods:

- Through the mobile application which allows you to transfer money, pay your bills instantly (under Bill Payments menu).
- By logging into Internet banking, under Card and Cheques menu > Credit Card Settlement.

3. How do I get the application?

You may download the Meethaq app from Play Store (Android) or from App Store (iOS) from the following link:
<https://onelink.to/ngdxdj>

You may access Internet Banking through <https://online.meethaq.om/Connect/Login?t=1>

For help or any information, please contact the call centre 2465 6666.

4. How do I use the mobile payment service?

Mobile payment services are available in the Meethaq Mobile Banking application and in a separate application called Meethaq Wallet application as well.

You may download Meethaq Wallet from Play Store (Android) and from App Store (iOS) from the following link:
<https://onelink.to/ngdxdj>

الأسئلة الشائعة:

١- كيف يمكنني الاستفادة من تطبيق ميثاق للهاتف النقال؟

يوفر تطبيق ميثاق للهاتف النقال الميزات الآتية:

- الدفع عن بعد
- دفع الفواتير
- التسوق الإلكتروني
- متوفر باللغتين العربية والإنجليزية
- خطوات التسجيل في التطبيق سهلة
- سهولة الاطلاع على كشف الحساب المصرفي
- تحويل الأموال ضمن حسابات ميثاق، أو حسابات أخرى خارج وداخل السلطنة.
- حظر البطاقات
- طلب دفتر شيكات
- استخدام حاسبة الزكاة
- تحديد أقرب مسجد
- تحديد أقرب فرع لميثاق، أو جهاز صراف آلي أو جهاز إيداع نقدي
- تحديد إتجاه القبلة
- أوقات الصلاة
- إمكانية التبرع وإرسال الصدقات ومساهمات الوقف عبر التطبيق الهاتفي بكل سهولة

٢- كيف يمكن سداد رسوم البطاقة الائتمانية دون الحاجة لزيارة الفرع؟

يمكن سداد رسوم البطاقة الائتمانية بدون زيارة الفرع عن طريق اتباع إحدى الطريقتين:

- عن طريق التطبيق الهاتفي، والذي يسمح لك تحويل الأموال، دفع الفواتير بشكل مباشر (ضمن قائمة مدفوعات الفواتير).
- عن طريق استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت (ضمن قائمة البطاقات والشيكات) < تسديد مستحقات البطاقة الائتمانية.

٣- كيف يمكنني تحميل هذه التطبيقات؟

يمكن تحميل تطبيق ميثاق للهاتف النقال من المتجر الخاص بالتطبيقات في هاتفك (أندرويد أو آبل) عبر: <https://onelink.to/ngdxdj>

كما يمكن الاستفادة من الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من خلال الرابط: <https://online.meethaq.om/Connect/Login?t=1> للمزيد من المعلومات يمكن التواصل مع مركز الاتصالات على ٦٦٦٦ ٢٤٦٥.

٤- كيف يمكن الاستفادة من خدمة المدفوعات عبر الهاتف النقال؟

تتوفر خدمة الدفع في التطبيق الهاتفي لميثاق، كما تتوفر ذات الخدمة في تطبيق مختلف يسمى محفظة ميثاق.

يمكن تحميل المحفظة من المتجر الخاص بالتطبيقات في هاتفك (أندرويد أو آبل) عبر: <https://onelink.to/ngdxdj>