

سياسة الخصوصية

ملاحظة هامة:

يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية. علماً بأن دخولك إلى هذا الموقع وإلى أي من صفحاته، يعتبر موافقة على الشروط المذكورة أدناه. أما في حال عدم موافقتك على الشروط والأحكام المذكورة أدناه، فيرجى عدم الدخول إلى الموقع أو إلى أي من صفحاته.

بهذا أقر بأنني - ومن خلال الدخول إلى موقع تسهيلات ميثاق للصيرفة الإسلامية عبر الإنترنت - أوافق على الشروط والأحكام المعمول بها الواردة في نموذج الطلب وتلك الواردة بالموقع التابع للبنك وهو: www.meethaq.om

لقد تم تأسيس أعمالنا بالبنك على مبدأ الثقة المتبادلة بيننا وبين عملائنا الكرام. ومن ثم فقد توجب علينا حماية أي معلومات متعلقة بعملائنا أو بشؤونهم المالية، والحفاظ على سريتها. وسواء تم تزويدنا بهذه المعلومات بصفة شخصية لدى أحد فروعنا، أو عبر الهاتف، أو عند استخدام ماكينة الصراف الآلي، أو أثناء زيارة هذا الموقع، فإننا نؤكد سعيينا التام والدؤوب في جميع الأوقات لضمان سرية وأمن هذه المعلومات.

إن خصوصيتك تعتبر مهمة جداً لميثاق للصيرفة الإسلامية. ولهذا السبب - وبصفتك عضواً في ميثاق للصيرفة الإسلامية - فإننا نؤكد ضمان سياسة الخصوصية للمستهلكين، والتي تشتمل على ما يلي:

- سنحافظ - وفقاً للمعايير الصارمة للأمن والسرية - على أي معلومات مشتركة بيننا وعملائنا الكرام.
- قد يتطلب الأمر في بعض الأحيان جمع معلومات شخصية من الزائرين الذين يقدمون لنا طواعية بعض المعلومات الشخصية، التي قد نستعملها لإرسال تفاصيل المنتجات أو الخدمات المصرفية وغيرها من المواد التسويقية التي نعتقد أنها قد تكون ذات فائدة لمثل هؤلاء الزوار، أو دعوة هؤلاء الزائرين للمشاركة في أبحاث السوق والاستطلاعات والأنشطة المماثلة الأخرى.
- سنعمل جاهدين على الحد من جمع واستخدام معلومات العميل إلى الحد الأدنى الذي نحتاجه لتقديم خدمات متميزة لعملائنا، والتي تشمل تقديم المشورة حول منتجاتنا وخدماتنا وأي فرص أخرى، وكذا الإدارة أعمالنا.
- سنسمح فقط للموظفين المفوضين، الذين تم تدريبهم على التعامل بشكل ملائم مع معلومات العميل، بالحصول على هذه المعلومات، علماً بأن الموظفين الذين يخالفون تعهد الخصوصية الخاص بالبنك سيتعرضون للإجراءات التأديبية المعمول بها.
- سوف لن نقوم بكشف معلومات العميل إلى أي جهة خارجية ما لم نبادر بإبلاغ العميل مسبقاً عبر الإفصاحات أو الاتفاقيات، أو الحصول على موافقة العميل، أو بموجب القانون.
- سنقوم بالمحافظة دوماً على سرية المعلومات الخاصة بعملائنا. ومع ذلك، يجوز لنا تسهيل العروض ذات الصلة من الشركات ذات السمعة الطيبة، إلا أنه لا يُسمح لهذه الشركات بالاحتفاظ بأي معلومات خاصة بالعميل ما لم يكن العميل قد أبدى اهتماماً خاصاً بمنتجاتها أو خدماتها.
- قد يتم - بالإضافة إلى ذلك - نقل المعلومات الشخصية التي تم جمعها منكم أو تخزينها أو معالجتها أو إدارتها بأي طريقة أخرى بواسطة وكلاء الطرف الثالث أو المقاولين أو مقدمي الخدمات الذين يوفرون خدمات الإدارة والاتصالات والحاسوب وغيرها من خدمات استخراج البيانات ومعالجتها. ومع ذلك، سنسعى في جميع الأوقات لضمان سرية وأمن المعلومات.
- لأغراض الإبلاغ عن الائتمان والتحقق وإدارة المخاطر، سوف نقوم بتبادل معلومات عملائنا من خلال مصادر حسنة السمعة وخدمات المقاصة.
- سوف لن نقوم باستخدام أو مشاركة أي معلومات طبية شخصية سواء - داخلياً أو خارجياً - لأي غرض آخر، غير ضمان أو إدارة سياسة التأمين الخاصة بالعميل أو مطالباته أو حسابه، أو عند الكشف عنها للعميل عندما تم جمع المعلومات أو حينما وافق عليها العميل.
- سنحاول الحفاظ على ملفات العملاء كاملة ومحدثة ودقيقة. كما سنقوم بإشعار عملائنا بكيفية الوصول بسهولة إلى معلومات حسابهم (باستثناء الحالات التي يحظرها القانون)، وكيفية إبلاغنا بأي أخطاء يتم ملاحظتها، حيث سنقوم بتصحيحها على الفور.
- تحدّد الشروط الواردة أعلاه سياسة الخصوصية الخاصة بالبنك في ما يتعلق بالمعلومات الشخصية التي يقدمها زوار هذا الموقع. إذا كنت عميلاً للبنك أيضاً، فإن خصوصية المعلومات الشخصية التي تقدمها كزائر ستكون هي الأخرى محكومة بقواعد الخصوصية الخاصة بنا والتي تنطبق على المعلومات الشخصية للعملاء. وعلى وجه الخصوص، يمكن استخدام المعلومات الشخصية التي تقدمها كزائر لأغراض غير تلك الواردة في البنود والشروط الخاصة بحسابك.

إن البنك يحرص باستمرار على إجراء تقييم ذاتي من أجل ضمان احترام خصوصية العميل. علماً بأننا نقوم بتنفيذ أعمالنا بما يفي بعهودنا ووعودنا في العديد من الدول التي نعمل فيها.

جمع المعلومات الشخصية

بالإضافة إلى المعلومات التي تختارها للخروج من الموقع حسب طلب البنك، فسيتم تسجيل بعض المعلومات غير الشخصية في (المتصفح، وموفر خدمة الإنترنت، ونظام التشغيل، ومعلومات النقر) ومعلومات (العمر والجنس). وسيتم استخدام هذه المعلومات لتجميع بعض المعلومات حول عدد زوار الموقع والإحصاءات العامة حول أنماط الاستخدام.

بالإضافة إلى واجب السرية تجاه العملاء، فإننا نقوم بمراعاة المبادئ التالية:

- يجب أن يكون جمع البيانات الشخصية من العملاء للأغراض المتعلقة بتقديم الخدمات المالية أو المنتجات ذات الصلة
 - سيتم اتخاذ جميع الخطوات العملية لضمان دقة البيانات الشخصية ولن يتم الاحتفاظ بها لفترة أطول من اللازم أو يتم التخلص النهائي منها وفقاً للفترة المحددة داخلياً للاحتفاظ بالبيانات
 - لن يتم استخدام البيانات الشخصية لأي أغراض أخرى، وتستثنى من ذلك البيانات المعتمده استخدامها في وقت جمعها أو للأغراض المرتبطة بها مباشرة.
 - ستتم حماية البيانات الشخصية من الاطلاع غير المصرح به أو غير المقصود، أو من معالجتها أو مسحها.
- تُصنف البيانات الشخصية للعميل على أنها سرية ولا يمكن الكشف عنها إلا عند الاقتضاء بموجب القانون.

استخدام المعلومات والمواد

لا يتم تقديم المنتجات والخدمات المشار إليها في هذا الموقع الإلكتروني إلا في حدود الاختصاصات التي تُخوّل ميثاق للصيرفة الإسلامية صلاحية تقديمها بشكل قانوني، علماً بأن المواد المعروضة على هذه الصفحات ليست مخصصة للاستخدام من قبل الأشخاص الخاضعين للتشريعات التي تفرض قيوداً على قيامنا بتوزيع هذه المواد. وعليه فعلى الأشخاص الذين يدخلون ويطلعون على محتوى هذه الصفحات مراعاة هذه القيود.

إن المعلومات والمواد الواردة في هذه الصفحات، وكذا الأحكام والشروط والتفاصيل التي تظهر فيها، تعتبر عرضة للتغيير. ويمنع منعاً باتاً الاستخدام غير المصرح به لمواقع ميثاق للصيرفة الإسلامية على شبكة الإنترنت والأنظمة بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - الدخول غير المصرح به إلى أنظمة ميثاق للصيرفة الإسلامية، أو إساءة استعمال كلمات السر، أو إساءة استخدام أي من المعلومات المنشورة على الموقع. علماً بأنه لا تتوفر كافة المنتجات والخدمات في جميع المناطق الجغرافية، كما أن أهليتك للحصول على منتجات وخدمات معينة تخضع للقرار النهائي من قبل ميثاق للصيرفة الإسلامية.

إن هذه الصفحات لا ينبغي أن تُعتبر بمثابة عرض أو طلب لبيع الاستثمارات أو لإجراء أي إبداعات. بموجب أي صلاحيات - لأي شخص لا يحق له تقديم مثل هذه الدعوة أو الالتماس بموجب هذه الصلاحيات.

إن المعلومات الواردة في هذه الصفحات - سواء منها المقدمة من البنك أو من غيره من مقدمي المعلومات - لا يُقصد بها تقديم المشورة المهنية ولا ينبغي الاعتماد عليها في هذا الصدد. وعليه يُنصح الأشخاص الذين يطلعون على هذه الصفحات بالحصول على المشورة المهنية المناسبة عند الضرورة.

حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية

يملك ميثاق للصيرفة الإسلامية والأطراف الأخرى العلامات التجارية والشعارات وعلامات الخدمة المعروضة على هذا الموقع، وعليه يُحظر على المستخدمين استخدام هذه البيانات دون الحصول على إذن كتابي من البنك أو من الأطراف الأخرى المعنية.

لا يجوز تعديل أي مواد في هذا الموقع أو إعادة إنتاجها أو تخزينها في نظام استرجاع أو نقلها (بأي شكل أو بأي وسيلة) أو نسخها أو توزيعها أو استخدامها في إنشاء أعمال مستوحاة منها أو استخدامها بأي طريقة أخرى لأغراض تجارية أو عامة دون موافقة خطية مسبقة من البنك.

عدم توفر الضمانات

على الرغم من أنه قد تم بذل كافة أنواع الرعاية والاهتمام عند إعداد المعلومات والمواد الواردة في هذا الموقع، فإن هذه المعلومات والمواد قد تم توفيرها لك «كما هي» دون أي ضمان من أي نوع سواء كان صريحاً أو ضمناً، وعلى وجه الخصوص، فإنه لا يتم تقديم أي ضمان بخصوص عدم الانتهاك أو الأمان أو الدقة أو الملاءمة لغرض معين أو الخلو من فيروس الكمبيوتر المرتبط بمثل هذه المعلومات والمواد.

المواقع الإلكترونية المرتبطة

لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن المحتويات المتاحة أو المنشأة على أي مواقع إلكترونية أخرى مرتبطة بهذا الموقع. علماً بأن الدخول إلى مثل هذه المواقع الأخرى واستخدامها، يكون على المسؤولية الخاصة للمستخدم ويخضع لأي أحكام وشروط تنطبق على هذا الدخول / الاستخدام.

الاتصالات عبر الإنترنت

من المعلوم بأنه لا يمكن ضمان أمن الرسائل المرسلة عبر الإنترنت، وعليه فسوف لن يكون البنك مسؤولاً عن أي أضرار قد يتكبدها المستخدمون إذا قاموا بإرسال رسائل إلى البنك عبر الإنترنت، أو إذا أرسل البنك إليهم رسالة بناءً على طلبهم. كما لا يتحمل البنك بأي شكل من الأشكال أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو ناشئة عن استخدام هذا الموقع.

قد تتعرض الاتصالات عبر الإنترنت لانقطاع أو تأخر الإرسال بسبب الحركة عبر الإنترنت أو نقل البيانات بشكل غير صحيح بسبب الطبيعة العامة للإنترنت.

حدود المسؤولية

سوف لن يكون ميثاق للصيرفة الإسلامية مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي أضرار، سواء مباشرة أو غير مباشرة، خاصة أو عرضية أو تبعية، أو خسائر أو مصروفات قد تنشأ في صلة بهذا الموقع أو أي موقع مرتبط به أو استخدامها أو عدم القدرة على استخدامها من قبل أي طرف، أو في ما يتعلق بأي فشل في الأداء، أو الخطأ، أو الحذف، أو الانقطاع، أو الخلل، أو التأخير في التشغيل أو الإرسال، أو فيروسات الكمبيوتر أو القصور في خط التوصليل أو النظام أو خلاف ذلك.

المعلومات المقدمة

تعتبر جميع المعلومات المقدمة إلى ميثاق للصيرفة الإسلامية عبر هذا الموقع ملكاً لميثاق للصيرفة الإسلامية، ولبنك مطلق الحرية في استخدامها لأي غرض أو فكرة أو مفهوم أو ممارسة أو تقنية من تقنيات المعلومات حسب ما يوفره الزائر لهذا الموقع. إن ميثاق للصيرفة الإسلامية لا يخضع لأية التزامات خاصة بالسرية متعلقة بالمعلومات المقدمة، باستثناء ما يتم الاتفاق عليه مباشرة بين البنك والعميل أو ما هو متفق عليه بشكل محدد أو مطلوب بموجب القانون. لا يجوز تفسير أي شيء تضمنته هذه الوثيقة على أنه يحد أو ينتقص من مسؤوليات والتزامات ميثاق للصيرفة الإسلامية تجاه عملائه وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بالعملاء.

شروط إضافية

قد تحتوي بعض الأقسام أو الصفحات في هذا الموقع على بنود وشروط منفصلة تعتبر إضافة إلى هذه الشروط والأحكام. وفي حال وجود أي تعارض، فإن البنود والشروط الإضافية لتلك الأقسام أو الصفحات ستكون هي المعول عليها.

القانون الواجب التطبيق

إن استخدام هذا الموقع يكون خاضعاً لجميع القوانين المعمول بها في سلطنة عمان.

لا يتم تقديم هذه المنتجات والخدمات إلا في حدود الاختصاصات التي تخول ميثاق للصيرفة الإسلامية صلاحية تقديمها بشكل قانوني، علماً بأن المواد المعروضة على هذه الصفحات ليست مخصصة للاستخدام من قبل الأشخاص الخاضعين للتشريعات التي تفرض قيوداً على قيامنا بتوزيع هذه المواد. وعليه فعلى الأشخاص الذين يدخلون ويطلعون على محتوى هذه الصفحات مراعاة هذه القيود.