

## اتفاقية الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لتسجيل المستخدم للوزارات/ الشركات/ النوادي/ شركات التضامن/ المؤسسات الفردية

يرجى تعبئة الاستمارة بحروف واضحة والتوقيع في المكان المخصص فقط بعد قراءة الشروط والأحكام. ينبغي تعبئة جميع التفاصيل باللغة العربية / الإنجليزية. الشروط والأحكام السارية على هذه الخدمة تعد جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية.

### تفاصيل زبائن الشركات

--	--	--	--	--	--	--	--

رقم العميل (٨ أرقام)

إسم العميل: .....  
يرجى وضع علامة على الغرض من الاستمارة:  تسجيل مستخدم جديد  تعديل على مستخدم حالي

### بيانات المستخدم

التفاصيل	مستخدم ١	مستخدم ٢	مستخدم ٣	مستخدم ٤
* المسمى				
* الإسم الأول				
الإسم الأوسط				
* الإسم الأخير				
* رقم الهاتف النقال				
* البريد الإلكتروني (بالإنجليزية)				
** إسم المستخدم (بالإنجليزية)				

\* خانة إلزامية \*\* إسم المستخدم إلزامي لإجراء التعديلات على مستخدم حالي.

### تفضيلات إسم المستخدم (لتسجيل مستخدم جديد فقط)

تفضيلات إسم المستخدم	مستخدم ١	مستخدم ٢	مستخدم ٣	مستخدم ٤
تفضيل ١ * (بالإنجليزية)				
تفضيل ٢ * (بالإنجليزية)				
تفضيل ٣ * (بالإنجليزية)				

ينبغي أن يكون إسم المستخدم بحد أدنى ٨ أحرف وحد أقصى ٢٨ حرفاً. لا يسمح باستخدام أحرف خاصة. إذا لم يكن أي من ثلاثة تفضيلات لإسم المستخدم متاحاً، فإن البنك يحتفظ بالحق في تخصيص أي إسم مستخدم آخر، وفقاً لتقديره المطلق.

### دخول المستخدم

نوع الدخول (ضع علامة على خيار واحد فقط)	مستخدم ١	مستخدم ٢	مستخدم ٣	مستخدم ٤
الإطلاع فقط	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
إجراء المعاملة - إدخال البيانات فقط	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
إجراء المعاملة - تفويض فقط	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
* إجراء المعاملة - إدخال وتفويض	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
* التفويض مطلوب	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>				

\* إذا تم اختيار "إجراء المعاملة - إدخال البيانات وتفويض" يجب وضع علامة (✓) على "التفويض مطلوب نعم / لا"

تحويلات محلية	تحويلات دولية	دفع الفواتير	المدفوعات المجمعة	طلب خدمات

#### ملاحظات:

- سيتم توفير الدخول الافتراضي (الإطلاع أو إجراء المعاملة) لجميع حسابات ميثاق للصيرفة الإسلامية - بنك مسقط المتصلة برقم الزبون. في حالة الحاجة لتقييد الدخول إلى بعض الحسابات، يرجى الحسابات التي ينبغي تقييد الدخول إليها لكل مستخدم في الملحق (أ).
- تفاصيل نوع المعاملة:
- تحويلات الأموال المحلية تشمل التحويلات داخل الحسابات الشخصية من ميثاق للصيرفة الإسلامية، والتحويلات لحسابات أخرى في ميثاق للصيرفة الإسلامية - بنك مسقط والتحويل إلى بنوك أخرى في سلطنة عمان.
- تحويلات الأموال الدولية تشمل مدفوعات السويفت.
- دفع الفواتير تشمل المدفوعات إلى مصدري الفواتير وبطاقات الائتمان.
- المدفوعات المجمعة تشمل معالجة الرواتب والدفع للموردين والمدفوعات المحلية والمدفوعات للبنوك الأخرى التي يتم رفعها في النظام.
- طلب خدمات تشمل إنشاء ودائع، طلب دفتر شيكات، الإطلاع عن فقدان / سرقة بطاقة أو طلبات أخرى حسب توفيرها من قبل البنك من وقت لآخر.







الأندية	اتفاقية الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لتسجيل المستخدم موقعة من قبل المذولين بالتوقيع وفقاً لتفويض مجلس الإدارة أو قرار المساهمين <b>هوية المستخدم:</b> • البطاقة الشخصية للعُمانيين. • بطاقة مقيم للإجانب المقيمين. • نسخة من جواز السفر لغير المقيمين	اتفاقية الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لتسجيل المستخدم. موقعة من قبل المفوضون بالتوقيع حسب قرار مجلس الإدارة (ش.م.ع. / ش.م.ع.م) أو السجل التجاري. نُسخٌ لهوية المستخدم (لمن يطلب الوصول) نسخة من هوية جميع المفوضين بالتوقيع (إذا لم تكن التوقيعات متوفرة في Sigcap). <b>ملاحظة: الهوية:</b> • البطاقة الشخصية للعُمانيين. • بطاقة مقيم للإجانب المقيمين. • صورة من جواز السفر لغير المقيمين. رسالة طلب من الوزارة المعنية مع ذكر رقم حساب المؤسسة CIF المطلوب الوصول إليها وقائمة بأسماء المفوضين بالتوقيع: <b>للنوادي والجمعيات:</b> طلب رسمي من وزارة التنمية الاجتماعية موقعة بواسطة: رئيس النادي / الجمعية. <b>للجمعيات الخيرية:</b> مسجد / مدارس تحفيظ قرآنية / كئناس / الوقف (حساب الوقف): طلب رسمي من وزارة الأوقاف و الشؤون الدينية موقعة من معالي وزير الأوقاف و الشؤون الدينية. <b>المدارس الحكومية:</b> خطاب من وزارة التربية والتعليم موقعة من قبل مدير عام المديرية العامة للمحافظة. <b>الجمعية الطبية العمانية:</b> خطاب رسمي من وزارة التنمية الاجتماعية. <b>النوادي والفرق:</b> وزارة الثقافة والرياضة والشباب موقعة من قبل مدير عام المديرية العامة للشؤون المالية <b>اللجان والاتحادات الرياضية:</b> خطاب رسمي من وزارة الثقافة والرياضة وموقع من معالي وزير الثقافة والرياضة والشباب عن فئة الشباب <b>الحسابات المتعلقة بمحافظة ظفار للنوادي الرياضية:</b> خطاب رسمي من مدير عام المديرية العامة للثقافة والرياضة والشباب ظفار. ملاحظة: إذا قدمت مؤسسة ذات الإدارة الذاتية خطاب تفويض من الوزارة المعنية فيجب إتباع
شركات المنطقة الحرة	اتفاقية الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لتسجيل المستخدم موقعة من قبل المذولين بالتوقيع وفقاً لتفويض مجلس الإدارة أو قرار المساهمين <b>هوية المستخدم:</b> • البطاقة الشخصية للعُمانيين. • بطاقة مقيم للإجانب المقيمين. • نسخة من جواز السفر لغير المقيمين	اتفاقية الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لتسجيل المستخدم. موقعة من قبل المفوضون بالتوقيع حسب قرار مجلس الإدارة (ش.م.ع. / ش.م.ع.م) أو السجل التجاري. نُسخٌ لهوية المستخدم (لمن يطلب الوصول) نسخة من هوية جميع المفوضين بالتوقيع (إذا لم تكن التوقيعات متوفرة في Sigcap). <b>ملاحظة: الهوية:</b> • البطاقة الشخصية للعُمانيين. • بطاقة مقيم للإجانب المقيمين. • صورة من جواز السفر لغير المقيمين. <b>ملحوظة:</b> - بالنسبة للشركات المنصرفة على إنها (ش.م.ع.م / ش.م.ع.م) حسب ما تم الإشارة إليه أعلاه. قرار من مجلس الإدارة / قرار من المساهمين بتحويل المفوضين مع الإشارة إلى رقم CIF للشركة. نسخة حديثة من السجل التجاري (CR) بمدد لا تتعدى (٩٠) يوماً من تاريخ الطباعة.
المكاتب الفرعية	اتفاقية الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لتسجيل المستخدم موقعة من قبل المذولين بالتوقيع وفقاً لتفويض مجلس الإدارة أو قرار المساهمين <b>هوية المستخدم:</b> • البطاقة الشخصية للعُمانيين. • بطاقة مقيم للإجانب المقيمين. • نسخة من جواز السفر لغير المقيمين	<ul style="list-style-type: none"> <li>• لسجل التجاري العماني: نفس متطلبات المذكورة للشركة المحلية.</li> <li>• بدون سجل تجاري عماني: نفس المتطلبات للشركات الغير محلية.</li> </ul>

الدخول لإجراء معاملة (إدخال البيانات والتفويض)	الدخول للإطلاع فقط	النشاط التجاري
<p>اتفاقية الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لتسجيل المستخدم، موقعة من قبل المفوضون بالتوقيع حسب قرار مجلس الإدارة (ش.م.ع.ع / ش.م.ع.م) أو السجل التجاري.</p> <p>نسخ لهوية المستخدم (لمن يطلب الوصول) نسخة من هوية جميع المفوضين بالتوقيع (إذا لم تكن التوقيعات متوفرة في Sigcap).</p> <p><b>ملاحظة: الهوية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• البطاقة الشخصية للعُمانيين.</li> <li>• بطاقة مقيم للإجانب المقيمين.</li> <li>• صورة من جواز السفر لغير المقيمين.</li> </ul> <p><b>ملحوظة:</b></p> <p>يوقع قرار مجلس الإدارة من قبل جميع أعضاء مجلس الإدارة. يجوز توقيع قرار مجلس الإدارة من قبل رئيس مجلس الإدارة وأمين سر مجلس الإدارة أو نائب الرئيس وسكرتير مجلس الإدارة في حالة وجود «صلاحيات مشتركة» للرئيس في السجل التجاري، يجب إضافة توقيع أحد الأعضاء أيضاً. أما في حالة كان السكرتير من بين الأعضاء أو المفوضين بالتوقيع في السجل التجاري عليه في هذه الحالة لا يتطلب إضافة توقيع ثاني.</p> <p>إذا ذكر للمفوض بالتوقيع في السجل التجاري تفويض محدود سواء مالى او ادارى عليه لا يمكن المطالبة بتفويضه بإعلى من الحد المفوض به. قد يشمل قرار مجلس الإدارة جميع أنواع المدفوعات، وجميع أسماء المستخدمين المحتملين للخدمات المصرفية عبر الإنترنت. لكن، سيتم فقط إضافة المستخدمين / أنواع المدفوعات التي تم ملؤها في استمارة التسجيل. قد نستخدم تطبيقاً جديداً أكثر دقة لرجوع اليه لإضافة المزيد من المستخدمين أو إضافة أنواع أخرى من المدفوعات عندما يطلب ذلك من كبرى الشركات.</p> <p>نسخة حديثة من السجل التجاري (CR) بمدة لا تتعدى (٩٠) يوماً من تاريخ الطباعة.</p>	<p>اتفاقية الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لتسجيل المستخدم موقعة من قبل المخوليين بالتوقيع وفقاً لتفويض مجلس الإدارة أو قرار المساهمين</p> <p><b>هوية المستخدم:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• البطاقة الشخصية للعُمانيين.</li> <li>• بطاقة مقيم للإجانب المقيمين.</li> <li>• نسخة من جواز السفر لغير المقيمين.</li> </ul>	<p>الشركة (ش.م.ع.م) (ش.م.ع.م)</p>
<p>اتفاقية الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لتسجيل المستخدم، موقعة من قبل المفوضون بالتوقيع حسب قرار مجلس الإدارة (ش.م.ع.ع / ش.م.ع.م) أو السجل التجاري.</p> <p>نسخ لهوية المستخدم (لمن يطلب الوصول) نسخة من هوية جميع المفوضين بالتوقيع (إذا لم تكن التوقيعات متوفرة في Sigcap).</p> <p><b>ملاحظة: الهوية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• البطاقة الشخصية للعُمانيين.</li> <li>• بطاقة مقيم للإجانب المقيمين.</li> <li>• صورة من جواز السفر لغير المقيمين.</li> </ul> <p>رسالة طلب رسمية مع ذكر رقم الحساب للشركة وفي حال طلب العميل إضافة شركاء آخرين او تفويض هي من الشركاء للتوقيع يجب ان يتم تضمينه فى الرسالة نسخة حديثة من السجل التجاري (CR) بمدة لا تتعدى (٩٠) يوماً من تاريخ الطباعة.</p>	<p>اتفاقية الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لتسجيل المستخدم موقعة من قبل المخوليين بالتوقيع وفقاً لتفويض مجلس الإدارة أو قرار المساهمين</p> <p><b>هوية المستخدم:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• البطاقة الشخصية للعُمانيين.</li> <li>• بطاقة مقيم للإجانب المقيمين.</li> <li>• نسخة من جواز السفر لغير المقيمين.</li> </ul>	<p><b>مؤسسة فردية</b></p>
<p>اتفاقية الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لتسجيل المستخدم، موقعة من قبل المفوضون بالتوقيع حسب قرار مجلس الإدارة (ش.م.ع.ع / ش.م.ع.م) أو السجل التجاري.</p> <p>نسخ لهوية المستخدم (لمن يطلب الوصول) نسخة من هوية جميع المفوضين بالتوقيع (إذا لم تكن التوقيعات متوفرة في Sigcap).</p> <p><b>ملاحظة: الهوية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• البطاقة الشخصية للعُمانيين.</li> <li>• بطاقة مقيم للإجانب المقيمين.</li> <li>• صورة من جواز السفر لغير المقيمين.</li> </ul> <p>رسالة طلب رسمية مع ذكر رقم الحساب للشركة وفي حال طلب العميل إضافة شركاء آخرين او تفويض هي من الشركاء للتوقيع يجب ان يتم تضمينه فى الرسالة. نسخة حديثة من السجل التجاري (CR) بمدة لا تتعدى (٩٠) يوماً من تاريخ الطباعة.</p>	<p>اتفاقية الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لتسجيل المستخدم موقعة من قبل المخوليين بالتوقيع وفقاً لتفويض مجلس الإدارة أو قرار المساهمين</p> <p><b>هوية المستخدم:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• البطاقة الشخصية للعُمانيين.</li> <li>• بطاقة مقيم للإجانب المقيمين.</li> <li>• نسخة من جواز السفر لغير المقيمين.</li> </ul>	<p><b>مؤسسة مشتركة</b></p>

## الشروط والأحكام

يوفر «البنك» لـ «الزبائن» الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وعبر الهاتف النقال، حسب «الشروط والأحكام» التالية، مع الأخذ في الاعتبار كذلك «الشروط والأحكام العامة» المذكورة بالموقع الإلكتروني <https://www.meethaq.com/ar> وأي شروط وأحكام مرتبطة باستخدام «الخدمة» تنطبق على «الخدمة» على «الزبون» قراءة هذه «الشروط والأحكام» قبل استخدام «الخدمة»، حيث أن استخدامه لهذه «الخدمة» يعني بشكل تلقائي موافقته على هذه «الشروط والأحكام» بلا رجعة وبصورة غير مشروطة.

### 1. التعريفات

في هذه الشروط والأحكام:

- أ. «مكافحة غسيل الأموال» تشمل السياسات، والقوانين، واللوائح التي سنّها مختلف السلطات من أجل منع الجرائم المالية المتصلة بالأموال المتحصلة بطريقة غير مشروعة.
- ب. «استثمار الطلب» هي استثمار طلب «الخدمة» التي يملؤها «الزبون» وهي مكتملة لهذه «الشروط والأحكام».
- ج. «البنك» يُقصد به ميثاق للصيرفة الإسلامية (نافذة الصيرفة الإسلامية لبنك مسقط ش.م.ع.ع)، وهو شركة مساهمة عامة تأسست وفقاً لقوانين سلطنة عُمان ورقم سجلها التجاري ١٤٥٧٣٨، وبصفتها مؤسسة مالية، فهي مرخصة من قبل البنك المركزي العماني والهيئة العامة لسوق المال وتخضع للوائحهما، ومقرها الرئيسي في المبنى رقم ٤/١٢٠، مربع رقم ٣١١، شارع رقم ٦٢، مرتفعات المطار، مسقط، سلطنة عُمان.
- د. «الزبون» يشير إلى صاحب الحساب الفردي أو الكيان القانوني الذي يمتلك حساباً بنكياً.
- هـ. «المستخدم» يعني الشخص/الأشخاص الذين يفوض «الزبون» لأجلهم «البنك» لإصدار معرفات المستخدمين، وكلمات السر، وأجهزة رمز الأمان لتشغيل «الخدمة».
- و. «مقدمو خدمات شبكة النقال» يعني أي شخص/مؤسسة تسمح لها سلطنة عُمان أو أي سلطة مختصة بتقديم خدمات الشبكة النقالة/الجوالة التي تدعم نقل الصوت والبيانات.
- ز. «الحساب» أو «الحساب البنكي» يعني أي حساب/حسابات، و/أو حساب/حسابات بطاقات ائتمانية، و/أو حساب/حسابات التمويل/تسهيلات، و/أو حساب/حسابات ودائع، و/أو أنواع الحساب/الحسابات الأخرى لدى «البنك» لأغراض «الخدمة».
- ح. «نظام المصادقة بالمؤشرات الحيوية» يعني معرف البصمة أو اللمس، أو معرف التعرف على الوجه، أو أي معرفات أخرى بالمؤشرات الحيوية مخزنة في إعدادات جهازك كمصادقة بديلة أو إضافية للرقم السري للهاتف النقال.
- ط. «يوم العمل» يعني أي يوم من الأحد إلى الخميس، باستثناء العطلات العامة أو غيرها من العطلات الرسمية التي تكون خلالها البنوك مغلقة عن العمل في سلطنة عُمان.
- ي. «تطبيقات الزبون» هي البرمجيات/المواقع الإلكترونية التي يوفرها البنك وبعدها من حين لآخر والتي يتمكن الزبون عبر استخدامها من الوصول إلى «الخدمة»، والمعلومات المتعلقة بحسابه/حسابها البنكي من خلال الشبكة النقالة (GPRS/G/EG/OG)، أو الاتصال السلكي/اللاسلكي بشبكة الإنترنت.
- ك. «التسهيل/التسهيلات» تعني تسهيل «الخدمات المصرفية عبر الإنترنت» و«الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال» التي يمنحها «البنك» لـ «الزبون» لاستخدام «الخدمة» وفقاً لهذه «الشروط والأحكام» و«الشروط والأحكام المحددة».
- ل. «القوة القاهرة» تعني حدثاً أو سلسلة من الأحداث الخارجة عن سيطرة البنك، والتي تمنعه أو تؤخره عن أداء التزاماته بموجب هذه «الشروط والأحكام»، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، القضاء والقر، أو أعمال الشغب، أو الفيضانات، أو انقطاع الخدمة، أو الإضرابات، أو الزلازل، أو الأعاصير، أو الزوابع الرعدية، أو التفجيرات، أو الأوبئة.
- م. «الشروط والأحكام العامة» تعني «الشروط والأحكام العامة» لـ «الحسابات والودائع» للزبائن الأفراد أو «الشروط المنظمة لإدارة الحسابات» للمؤسسات التجارية.
- ن. «التعليمات» تعني أي تعليمات يتلقاها «البنك» سواء كانت حضورياً أو عبر طلب كتابي مرسل من «الزبون» باستخدام وسائل التواصل الإلكترونية المختلفة، وتشمل دون الحصر، الأوامر، والرسائل، والبيانات، والمعلومات، أو غيرها من المواد المتعلقة بـ «الخدمة» وترسل للبنك عبر «تطبيقات الخدمة».
- س. «الإنترنت» تعني نظام شبكي متصل عالمياً من شأنه تسهيل الاتصال والدخول لموارد البيانات على مستوى العالم عبر مجموعة كبيرة من الشبكات الخاصة والعامة والشبكات التجارية، والحكومية، والأكاديمية.
- ع. «الخدمات المصرفية عبر الإنترنت» تشير إلى التسهيلات التي يوفرها «البنك» لـ «الزبون» و«المستخدم» عبر «الإنترنت» فيما يخص «الحساب» لتيسير «الخدمة»، والتي تشمل (على سبيل المثال لا الحصر)، الاستفسار عن رصيد «الحساب»، وتفصيل معاملات الحساب/الحسابات، وكشف «الحساب»، وتحويل الأموال، ودفع الفواتير، وغيرها من الخدمات التي يقدمها «البنك» لـ «الزبون» من حين لآخر.
- ف. «الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال» تشير إلى التسهيلات التي يوفرها «البنك» لـ «الزبون» عبر الهواتف النقالة فيما يخص «حسابه» لتيسير «الخدمة»، والتي تشمل (ولا تقتصر على)، معلومات «الحساب»، وتفصيلات المعاملات، ودفع الفواتير وتحويل الأموال، و«المدفوعات عبر الهاتف النقال»، وغيرها من الخدمات التي يقدمها «البنك» لـ «الزبون» من حين لآخر.
- ص. «الهاتف (الهواتف) النقالة» تعني جهازاً نقالاً قادراً على الاتصال بالشبكات اللاسلكية أو أي نوع من الهواتف (الهواتف النقالة) المملوكة للزبون أو تحت سيطرته وتدعم تبادل الأصوات والبيانات من خلال «مقدم خدمات شبكة النقال».
- ق. «كلمة المرور أو الرقم السري للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال (MPIN)» تعني رمز التعريف الشخصي الذي يحدده «الزبون» من أجل الوصول إلى «الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال» لدى «البنك».
- ر. «رقم الهاتف النقال» يعني رقم هاتف نقال مميزاً سجله «الزبون» لدى «البنك» من خلال قنوات «البنك» المسموح بها أو من أجل إتاحة «التسهيلات».
- ش. «المدفوعات عبر الهاتف النقال» تعني المعاملات المالية التي يتم إجراؤها من خلال استخدام الهواتف النقالة استناداً إلى المعلومات المتبادلة بين «البنك» و«زبائنه»، وتتضمن الدفع عبر الهاتف النقال الخصم/الإيداع في «حساب الزبون» بناءً على التعليمات المستلمة عبر الهاتف النقال.
- ت. «مكتب مراقبة الأصول الأجنبية بالولايات المتحدة الأمريكية (OFAC)» يعني وزارة الخزانة بالولايات المتحدة الأمريكية التي تدير وتفرض العقوبات الاقتصادية والتجارية استناداً إلى السياسة الخارجية وأهداف الأمن القومي للولايات المتحدة ضد البلدان والأنظمة الأجنبية المستهدفة، والإرهابيين ومهربي المخدرات على مستوى العالم، والضالعين في أنشطة تتعلق بنشر أسلحة الدمار الشامل، وغيرها من مهددات الأمن القومي، أو السياسة الخارجية، أو اقتصاد الولايات المتحدة الأمريكية.

- ث. «مكتب تنفيذ العقوبات المالية (OFSI)» يعني هيئة تنفيذ العقوبات المالية بالمملكة المتحدة.
- خ. «الرقم السري لمرة واحدة (OTP)» هو الرقم المرسل لهاتف الزبون النقال عبر رسالة نصية قصيرة أو البريد الإلكتروني أو المولد عبر جهاز مصادقة مادي أو إلكتروني أو جهاز رمز الأمان بغرض المصادقة.
- ذ. «الشروط والأحكام المحددة» يعني أي أحكام وشروط أخرى تتعلق على وجه التحديد بـ «الخدمة» والمتاحة بصورة منفصلة على موقع «البنك» الإلكتروني عبر <https://www.meethaq.com/ar>، والتي يحددها «البنك» ويحددها، ويعدلها من حين لآخر ويتم إطلاع «الزبون» عليها.
- ض. «خدمة الرسائل النصية القصيرة» هي إرسال رسائل نصية قصيرة إلى ومن أجهزة تدعم إرسال الرسائل النصية القصيرة وتشمل دون حصر الهواتف النقالة.
- غ. «الشروط والأحكام» وتعني هذه «الشروط والأحكام» وتشمل أي تعديل وأي وجميع الملاحق، والجداول، والمستندات المعروضة، والملاحق المرفقة بها أو المدرجة بالإشارة إليها من حين لآخر.
- ظ يشير «معرف الأمان» إلى معرف المستخدم الخاص بـ «المستخدم»/ «الزبون» أو كلمة المرور/ جهاز رمز الأمان/ كلمة المرور للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال (MPIN)، أو الرقم السري (OTP) الذي يُرسل لمرة واحدة عبر رسالة نصية قصيرة، أو الرقم السري لمرة واحدة (OTP)/ الرقم السري الذي يتم إنشاؤه باستخدام جهاز رمز الأمان من أجل «الزبون» أو باستخدام أي معرف فريد آخر صادر عن «البنك».
- أ. يشير «مرسل بريد رقم التعريف الشخصي» أو «مرسل بريد كلمة المرور» إلى أي مستند أو / حزمة تُستخدم لتسليم كلمة المرور المرتبطة بالخدمة إلى الزبون.
- ب. يُقصد بمصطلح «جهاز رمز الأمان» أو «رمز الأمان» التطبيق الذي ينزله الزبون، أو الجهاز المادي/الرقمي الذي يوفره البنك للزبون بناءً على طلبه لاستخدامه لإرسال إشعارات فورية أو إنشاء رمز استجابة سريعة أو إنشاء رقم سري لمرة واحدة (OTP) من أجل إجراء المعاملات المصرفية عبر الإنترنت.
- ج. تشير كلمة «الخدمة» إلى أي من القنوات، مثل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال، التي يوفرها البنك لزملائه لتمكينهم من الاطلاع على حساباتهم وإجراء المعاملات وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر:
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
  - الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال
  - الرسائل النصية القصيرة أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف
  - الخدمات المصرفية لأجهزة نقاط البيع
  - الخدمات المصرفية للمحافظ الإلكترونية
  - الخدمات المصرفية لأجهزة الخدمة الذاتية عبر الفيديو

## ٢. الخدمة

- أ. يجوز للبنك أن يقدم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال لزملائه مخطارين حسب تقديره.
- ب. يخضع تشغيل الحساب وصيانته (حيثما ينطبق ذلك) للشروط والأحكام العامة المتوفرة على الإنترنت على <https://www.meethaq.com/ar> وفي حالة إغلاق الحساب، فسيتم أيضاً إبطال أو إلغاء الوصول إلى الحساب من خلال الخدمة على الفور.
- ج. ستكون قناة التسجيل لكل من الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال مشتركة، علاوة على ذلك، سيتم توحيد معرفات المستخدم وكلمات المرور في كل من الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال. ويمكن للزبون استخدام اسم المستخدم وكلمة المرور ذاتها في كل من الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال، علماً أنه سيتم تسجيل الزبون المقيد في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت تلقائياً في الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال والعكس صحيح.
- د. لا يمكن استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال إلا من قبل صاحب حساب بنكي فردي أو أصحاب الحسابات البنكية المشتركة، أما أصحاب الحسابات البنكية للشركات، فهم غير مؤهلين لاستخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال. يمكن لأصحاب الحسابات البنكية الفردية وأصحاب الحسابات البنكية للشركات استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال، والعكس.
- هـ. سيتم التعامل مع أي تعليمات إلكترونية يتلقاها البنك بعد انتهاء آخر موعد لقيود الودائع في حساب الزبون في يوم العمل (حسبما يرد من الزبون من وقت لآخر) أو في غير أيام العمل كتعليمات يتم تلقيها في يوم العمل التالي.
- و. تخضع المعاملات للحد اليومي التراكمي للمعاملات كما يحدده البنك من وقت لآخر.
- ز. يفوض «الزبون» «البنك» بشكل لا رجعة فيه لقبول «التعليمات» التي يقدمها «الزبون»، والتصرف وفقاً لها بالاعتماد على «معرفات الأمان»، بما في ذلك الخصم أو إضافة الرصيد إلى «الحساب البنكي»، ويسري هذا التفويض على جميع «تعليمات» المعاملات هذه أو تنفيذ أي «خدمة» مطلوبة بدون تفويض إضافي من «الزبون». ويوافق «الزبون» على تعويض «البنك» بالكامل وإعفائه من أي مطالبات، أو خسائر، أو التزامات، أو تكاليف، أو تعهدات، أو رسوم، أو مصاريف قد تنتج عن امتثال «البنك» لأية «تعليمات» يستلمها من «الزبون»، أو يظهر لـ «البنك» أنها وردت من «الزبون».
- ح. يتحمل «الزبون» مسؤولية «الخدمات المصرفية عبر الإنترنت» و«الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال» وأي استخدام لها، سواء من قبل طرف ثالث أو أي شخص آخر، ويعد هذا استخداماً من قبل «الزبون». كما يتحمل «الزبون» وحده مسؤولية إبلاغ البنك بأي تغيير يطرأ على رقم الهاتف النقال أو أي معلومات جوهرية أخرى، ولا يكون «البنك» مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي خسارة، أو ضرر، أو تكاليف، أو رسوم، أو مصاريف يتكبدها/ يتحملها «الزبون» بسبب فشله في فعل ذلك. كذلك، يكون «الزبون» وحده مسؤولاً عن إبلاغ «البنك» بتعطيل معرف المستخدم/ كلمة المرور/ كلمة المرور للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال (MPIN)/ نظام المصادقة بالمؤشرات الحيوية/ جهاز رمز الأمان إذا تم اختراق سريرتها، ويكون «الزبون» مسؤولاً وحده أيضاً عن أي معاملات/ معلومات، وما إلى ذلك، يمكن تنفيذها/ تبادلها باستخدام معرف المستخدم أو كلمة المرور/ رقم التعريف الشخصي الخاص بالخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال (MPIN) أو المصادقة بالمؤشرات الحيوية على الهاتف النقال حتى يُخطر «الزبون» البنك بها. وتعتبر جميع سجلات «البنك» الناتجة عن المعاملات الناشئة عن استخدام «التسهيلات»، بما في ذلك وقت المعاملة المسجلة، دليلاً قاطعاً على صحة المعاملات ودقتها. ويمنح «الزبون» صراحةً بموجب هذه «الشروط والأحكام» «البنك» سلطة تسجيل تفاصيل المعاملات.
- ط. يوافق «الزبون» على أنه لن يحاول في أي وقت التلاعب بالمعاملات التي يتم تنفيذها من خلال «الخدمة» ما لم تتوفر أموال كافية في حساب/ حسابات «الزبون». كما يوافق «الزبون» على أن المعاملات المقررة تنفيذها في تاريخ مستقبلي لن ينفذها «البنك» إلا إذا توفرت الأموال الكافية في الحساب في التاريخ ذي الصلة، ويوافق كذلك على أن «البنك» غير ملزم بتنفيذ «التعليمات»، إلا إذا كانت هناك أموال كافية في الحساب المحدد وقت استلام تعليمات الدفع و/ أو وقت استحقاق هذه المدفوعات.
- ي. يوافق «الزبون» على أن بعض «التعليمات» التي يقدمها «الزبون» تخضع لموافقة مسؤول/ مسؤولي «البنك»، وبالتالي قد لا تُنفذ بشكل فوري





- وموقعه الإلكتروني (<https://www.meethaq.com/ar>)، وسوف يعرضها في الفروع أيضاً.
- ج. يحتفظ البنك بالحق في فرض رسوم «الخدمة» وتعديلها من وقت لآخر لأي «خدمات» يتم تقديمها، حيث ستُنشر هذه الرسوم في جدول الرسوم الموحد لخدمات البنك المتاح على الرابط [https://www.meethaq.com/ar/about/Documents/Tariff\\_Booklet\\_Ar.pdf](https://www.meethaq.com/ar/about/Documents/Tariff_Booklet_Ar.pdf)، كما يحق للبنك إجراء أي تغييرات أو تعديلات في الرسوم، عن طريق إشعار «الزبون» وفقاً لهذه «الشروط والأحكام».
- د. تصبح هذه التغييرات سارية بعد ستين (60) يوماً من تاريخ الإشعار (ما لم ينص الإشعار على تاريخ سريان مختلف).
- هـ. يجوز أن يتم إرسال إشعارات بموجب هذه «الشروط والأحكام» من «الزبون» إلى «البنك» ومن «البنك» إلى «الزبون» وفق «الشروط والأحكام العامة».

## 9. القوة القاهرة

- أ. في حالة وقوع حدث قوة القاهرة، أو احتمال حدوثه بشكل معقول، لا يكون «البنك» مسؤولاً عن مقدار تأخره أو منعه من أداء التزاماته بموجب هذه «الشروط والأحكام» بسبب القوة القاهرة، وتُعلّق التزامات البنك طوال مدة حدث القوة القاهرة.
- ب. ولا يتحمل «البنك» أي مسؤولية عن أي فشل أو تأخير في الالتزام بهذه «الشروط والأحكام» بالقدر نفسه الناتج عن القوة القاهرة أو أي حدث خارج عن سيطرة «البنك».

## 10. الحوالات والتحويلات السريعة (SWIFT)

يدرك «الزبون» أنه فيما يتعلق بالحوالات وتحويلات السويفت، قد يطلب «البنك» المراسل أو البنك الوسيط مزيداً من المعلومات المتعلقة بـ «الزبون» عند استلام طلب التحويل.

- أ. يوافق «الزبون» على الرد الفوري على استفسارات «البنك» أو مراسلاته عند تلقيها، وإجراء المعاملات المشروعة فقط، مشفوعة بالمستندات الثبوتية الأصلية، علماً أن التأخر في الرد على هذه الاستفسارات قد يؤدي إلى رفض المعاملة أو التأخير في إجرائها. ويوافق «الزبون» على أنه لا يجوز للبنك المراسل الأجنبي أو «البنك» إجراء عمليات الدفع وإيقاع الدفع قيد الانتظار إذا لم يتم الرد على الاستفسارات في الوقت المناسب.
- ب. يوافق «الزبون» على أنه يجوز للبنك المراسل رفض التحويل، وإعادة، وحظره، ويجوز له إبلاغ مكتب مراقبة الأصول الأجنبية بالولايات المتحدة الأمريكية (OFAC) / مكتب تنفيذ العقوبات المالية في الاتحاد الأوروبي (OFSI)، ويجوز له أن يصدر إشعارات بالتوقف والامتناع إذا لم يتم الرد على الاستفسارات على الفور أو إذا كان الدفع يتعارض مع سياسات البنك المراسل. ويوافق «الزبون» على أنه لن يُفرج عن المدفوعات/ الأموال المحجوزة إلا بعد تقديم التفويض الواجب، وسيعتمد الإفراج عن الأموال على قرار مكتب مراقبة الأصول الأجنبية بالولايات المتحدة الأمريكية (OFAC) أو مكتب تنفيذ العقوبات المالية (OFSI)، الذي قد يستغرق عدة أشهر /سنوات.
- ج. يوافق «الزبون» على عدم إجراء أي تحويلات ترتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بالمخدرات، أو الحيوانات النادرة غير المسموح بالاتجار بها قانوناً، أو الاتجار بالبشر، أو أي ارتباط أو صلة غير شرعية أو غير قانونية بأي دولة أو أفراد/ كيانات/ عناصر، أو سلع، أو خدمات محظورة/ مدرجة في القائمة السوداء من جانب السلطات المحلية، أو الأمم المتحدة، أو الولايات المتحدة الأمريكية من خلال مكتبها (مكتب مراقبة الأصول الأجنبية (OFAC)، أو مكتب تنفيذ العقوبات المالية (OFSI)، أو من جانب الاتحاد الأوروبي، أو أي هيئات أخرى يكون لها سلطة فرض العقوبات بموجب أحدث لوائحها، ويقر «الزبون» بأن التحويلات التي يُجريها تتوافق مع جميع التوجيهات المعمول بها فيما يتعلق بالعقوبات. كما يتحمل «الزبون» مسؤولية ضمان عدم إرسال المدفوعات إلى أي من الجهات التي تخضع للعقوبات أو السلطات القضائية المذكورة.
- د. يؤكد «الزبون» أن عملية التحويل مشروعة، ويوافق على إجراء المعاملة على مسؤوليته الخاصة، ويبرئ بموجب هذا التأكيد ذمة «بنك» ويعفيه من تحمل أي خسارة، أو مصاريف، أو أضرار، أو عقوبات، أو غرامات، أو مطالبات، سواء كانت قضائية أو غير ذلك، يتم تكبدها بموجب و/أو بسبب عدم الامتثال للعقوبات والسياسات المتعلقة بالحوالات/ تشغيل الحسابات/ المعاملات المذكورة أعلاه. ويوافق «الزبون» على أن ل «البنك» الحق في حظر أو إغلاق حساباته/ حساباتها أو اتخاذ أي إجراء ضروري آخر إذا كان «الزبون» أو أي من الأطراف المرتبطة به متورطاً في أي معاملات غير مشروعة، أو تعرض لعقوبات من جانب أي من الهيئات المذكورة أعلاه، أو تعامل بشكل مباشر أو غير مباشر مع أي كيانات، سواء كانت قانونية أو طبيعية، تخضع لعقوبات من جانب أي من الهيئات المذكورة أعلاه، ويقصد بالطرف ذي العلاقة لأغراض هذا البند الشركات التي يكون «الزبون» شريكاً فيها، أو مغموضاً بالتوقيع عنها، أو يكون عضواً في مجلس إدارتها، ويشمل هذا أيضاً الأقارب من الدرجة الأولى.
- هـ. يجوز ل «البنك» وفق تقديره المطلق، رفض أي طلب تحويل / حوالة (صادر/ وارد) في حالة:
1. عدم توفر أرصدة كافية في الحساب؛
  2. عدم استيفاء متطلبات/ سياسات الامتثال الداخلية ل «البنك»؛
  3. كانت أي قواعد، وإجراءات، ولوائح متعلقة بقوانين أو لوائح العقوبات الدولية تحظر هذا التحويل/ الحوالة؛
  4. كانت أي قضايا، أو سياسات، أو التزامات متعلقة بمتطلبات البنوك المراسلة تحظر هذا التحويل/ الحوالة؛
  5. عدم تطابق توقيع المخول بالتوقيع؛ أو
  6. تقديم «الزبون» معلومات غير صحيحة، أو غير كاملة، أو غامضة، أو محظورة. وفي هذه الحالة، لا يتحمل «البنك» أي مسؤولية من أي نوع عن أي خسارة أو تجاه أي طرف ثالث في هذا الصدد.
  7. عدم توفر المستندات الداعمة الأساسية الصالحة للاستفادة من الخدمة.

## 11. اللغة المعتمدة

- أ. تمت صياغة هذه «الشروط والأحكام» باللغتين العربية والإنجليزية، ومع ذلك، إذا كان هناك أي تعارض بين النسخين العربي والإنجليزي، فيتم الاحتكام إلى النص العربي.

## 12. القانون المعمول به والسلطة القضائية

- أ. تخضع هذه «الشروط والأحكام» ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين سلطنة عُمان.
- ب. ويخضع أي نزاع ينشأ عن أو فيما يتعلق بهذه «الشروط والأحكام» للسلطة القضائية لمحكمة سلطنة عُمان حصرياً.
- ج. في حالة استخدام «الزبون» الخدمة في أي بلد آخر غير سلطنة عُمان، لا يعني ذلك خضوع هذه «الشروط والأحكام»/ العمليات المتعلقة بأي من حسابات «الزبون» بموجب هذه الخدمة لقوانين هذا البلد.





المفوض بالتوقيع ٤	المفوض بالتوقيع ٣	المفوض بالتوقيع ٢	المفوض بالتوقيع ١	
				إسم المفوض بالتوقيع
				التوقيع
				التاريخ

ختم الجهة

## الملحق ب (مسودة)

نموذج محضر اجتماع الإدارة (ش.م.ع. / ش.م.ع.م) / قرار المساهمين (ش.م.م)  
الموافقة على المفوضين بالتوقيع لتشغيل حسابات الشركة من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

١- لقد تقرر أن الحساب (الحسابات) لدى ميثاق للصيرفة الإسلامية - بنك مسقط (البنك) يمكن تشغيلها من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية / عبر الإنترنت المعروفة حالياً بإسم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت على النحو الذي يقدمه البنك.  
(في حال اختارت الشركة الاستفادة من التفويض المطلوب - بدون مبالغ مقسمة: ينبغي أن يدرج النص التالي في قرار مجلس الإدارة).

٢- لقد تقرر تفويض الشخص (الأشخاص) التالي / التاليين ليكون / ليكونوا (مستخدمين) مفوض / مفوضين لتشغيل جميع حسابات الشركة التي يتم تشغيلها من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت بمبالغ غير محدودة طالما تم توفير التفويضات [بشكل منفرد من قبل أي مستخدم] أو [بشكل مشترك من قبل أي مستخدمين / ثلاثة مستخدمين] من المستخدمين المفوضين المذكورين أدناه:

أسماء المستخدمين المصرح لهم	الوظيفة	البطاقة الشخصية / هوية الإقامة

أو

(في حال اختارت الشركة الاستفادة من التفويض المطلوب - بمبالغ مقسمة: ينبغي أن يدرج النص التالي في قرار مجلس الإدارة)  
لقد تقرر تفويض الأشخاص التالية أسماؤهم ليكونوا مستخدمين مفوضين لتشغيل جميع حسابات الشركة التي يتم تشغيلها من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

مستوى التفويض	مستخدم ١	مستخدم ٢	مستخدم ٣	مستخدم ٤
المفوض - المجموعة أ				
المفوض - المجموعة ب				
المفوض - المجموعة ج				

كما تقرر كذلك أن يتم التفويض بإجراء كل معاملة مصرفية من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وفقاً للجدول التالي:

من (المبلغ بالريال العماني)		تفويض مطلوب من		إلى (المبلغ بالريال العماني)			
مفوض المجموعة ج	<input type="checkbox"/> أي مفوض واحد <input type="checkbox"/> أي مفوضين	+	مفوض المجموعة ب	<input type="checkbox"/> أي مفوض واحد <input type="checkbox"/> أي مفوضين	+	مفوض المجموعة أ	<input type="checkbox"/> أي مفوض واحد <input type="checkbox"/> أي مفوضين
مفوض المجموعة ج	<input type="checkbox"/> أي مفوض واحد <input type="checkbox"/> أي مفوضين	+	مفوض المجموعة ب	<input type="checkbox"/> أي مفوض واحد <input type="checkbox"/> أي مفوضين	+	مفوض المجموعة أ	<input type="checkbox"/> أي مفوض واحد <input type="checkbox"/> أي مفوضين
مفوض المجموعة ج	<input type="checkbox"/> أي مفوض واحد <input type="checkbox"/> أي مفوضين	+	مفوض المجموعة ب	<input type="checkbox"/> أي مفوض واحد <input type="checkbox"/> أي مفوضين	+	مفوض المجموعة أ	<input type="checkbox"/> أي مفوض واحد <input type="checkbox"/> أي مفوضين

ختم الجهة

