

Terms & Conditions

الشروط والأحكام

1. **General:** Membership of Hafawa Premium Banking and its products and services are governed by terms and conditions contained herein ("Terms and Conditions"), which, however, are subject to amendments from time to time at the sole discretion of Meethaq Islamic Banking - bank muscat SAOG ("Bank") and without prior notice. The terms and conditions are in addition to the general and/or specific terms and conditions applicable to the accounts, products, cards and services of the bank, current and future.

2. **Enrolment and withdrawal under Hafawa Priority Banking (Membership):** Membership of Hafawa Premium Banking is subject to a set of eligibility criteria decided and published by the Bank from time to time. At all times the grant of membership of Hafawa Premium Banking shall remain at the sole discretion of the Bank. Every Hafawa Premium Banking customer has the option of withdrawing from Hafawa Premium Banking membership/products/services ("Withdrawing Customer") at any time by delivering to his/her branch an advance written notice ("Notice") in original and surrendering the Hafawa Premium Debit Card (if issued). Upon receipt of the notice by the Bank, the Bank will un-enroll the Withdrawing Customer immediately and the customer will immediately cease to receive Hafawa Premium Banking services and products. The customer who is un-enrolled from Hafawa Premium Banking has to surrender their Premium Debit Card to the Bank. A Withdrawing Customer must make a separate application for a new regular debit card, and other regular services as applicable should he/she so desire to avail them. The Bank will not automatically issue a replacement card or chequebook.

3. **Eligibility Criteria:** The Bank reserves the sole right to amend the Eligibility Criteria at its sole discretion and to downgrade the customer's membership of Hafawa in the event that the customer does not meet the Eligibility Criteria. The existing eligibility criteria for Hafawa Premium Banking is published on the Meethaq website and can be found on the following URL: <https://www.meethaq.com/en/hafawa/Pages/default.aspx>

4. **Charges for non-maintenance of eligibility criteria:** Hafawa Premium Banking members have to comply with the Eligibility Criteria on a continual basis during the entire term of the membership and not only at the time of enrolment. At its sole discretion, the Bank shall waive a service charge for non-maintenance of Eligibility Criteria. The Bank shall endeavor to provide the relevant Hafawa Premium Banking members reasonable notice to downgrade or restore their relationships as per the Eligibility Criteria. The monthly non maintenance service charge is provided below for Premium Banking segments:

Hafawa Segment	Monthly Non Maintenance Service Fee
Privilege Segment	RO 5/month plus applicable Value Added Tax ("VAT") charges
Priority Segment	RO 15/month plus applicable VAT charges
Private Segment	RO 25/month plus applicable VAT charges

5. **Tenure of Hafawa Priority Banking membership:** Membership of Hafawa Priority Banking is initially for a period of one year, subject to a periodic portfolio review by the Bank at the end of every calendar quarter. Renewal of membership is subject to review by the Bank and the Bank reserves the right to withdraw or not renew the membership at its sole discretion without assigning any reason whatsoever. The Bank reserves the right to withdraw the Hafawa Priority Banking status of accounts (i.e. withdraw the membership) and reclassify the accounts if the required Eligibility Criteria is not met for three consecutive months.

6. **Hafawa Premium Debit Card:** Hafawa Premium Banking members receive a special Debit Card ("Card") that acts as their ATM card, membership card and provides access to select Hafawa rewards and privileges. The card is governed by all standard terms and conditions applicable to the Bank's cards. All cards are the property of the Bank at all times and the Bank reserves its right to call back issued cards at its sole discretion.

1. **شروط عامة:** تضم عضوية حفاوة للأعمال المصرفية ومنتجاتها وخدماتها مجموعة من الشروط والأحكام المتضمنة في هذه الوثيقة والتي ستكون خاضعة للتعدلات من وقت لآخر وذلك وفق تقدير ميثاق للصيرفة الإسلامية من بنك مسقط (ش.م.ع.ع) (المطلق) (البنك). وتعتبر هذه الأحكام والشروط كإضافة على الشروط والأحكام الأخرى العامة و/أو المحددة والقابلة للتطبيق على حسابات ومنتجات وخدمات وبطاقات البنك الحالية والمستقبلية.

2. **التسجيل والإسحاب من عضوية حفاوة للأعمال المصرفية:** تكون عضوية حفاوة للأعمال المصرفية خاضعة لمجموعة من معايير التأهل التي يحددها البنك ويقوم بنشرها من وقت لآخر. وتظل عضوية حفاوة للأعمال المصرفية خاضعة في كل الأوقات لتقدير البنك المطلق. وهذا، ويكون لدى كل زبون/زبونة حفاوة خيار الإسحاب من عضوية ومنتجات وخدمات حفاوة للأعمال المصرفية المميزة (إسحاب الزبون) (في أي وقت وذلك بتقديم أصل إشعار كتابي مسبق) (الإشعار) إلى الفرع الذي يتعامل/ تتعامل معه وتسليمه بطاقة حفاوة فيزا سيغنيتشر للخصم المباشر/في حال تم إصدارها) وكذلك البطاقة التعريفية لحفاوة (في حال إصدارها). وفور إستلام الإشعار، سيقوم البنك بإبطال عضوية الزبون وذلك إعتباراً من يوم العمل الأول من الشهر الذي يتبع مباشرة الشهر الذي يستلم فيه البنك الإشعار (التاريخ الفعلي). ورغم الإشعار، لا يمكن للزبون المنسحب من عضوية حفاوة إستلام أي خدمات أو منتجات حفاوة للأعمال المصرفية المميزة من التاريخ الفعلي، كما يجب على الزبون المنسحب من عضوية حفاوة التقدم بطلب منفصل لبطاقة خصم مباشر إعتيادية جديدة وخدمات مصرفية إعتيادية أخرى كما هو مطبق وذلك في حال رغبته/رغبتها في ذلك. هذا، وسوف لن يقوم البنك بإصدار بطاقة بديلة أو دفتر شيكات تلقائياً.

3. **معايير التأهل:** يحتفظ البنك بالحق في تعديل معايير الأهلية وفقاً لتقديره المطلق وتقليل عضوية العميل في حفاوة في حالة عدم استيفاء الزبون للمعايير الأهلية. تم نشر معايير الأهلية لخدمات حفاوة المصرفية المميزة على موقع ميثاق على الموقع الإلكتروني التالي: [website: https://www.meethaq.com/en/hafawa/Pages/default.aspx](https://www.meethaq.com/en/hafawa/Pages/default.aspx)

4. **رسوم عدم المحافظة على معايير التأهل:** يجب على زبائن حفاوة للأعمال المصرفية الإلتزام بمعايير التأهل بشكل مستمر طوال فترة العضوية وليس فقط وقت التسجيل. ويقوم البنك، وفق تقديره المطلق، بغرض أو بالتنازل عن رسوم لعدم المحافظة على معايير التأهل، ولكنه سيعطي لأعضاء حفاوة للأعمال المصرفية فترة إشعار معقولة للإسحاب وذلك بتقديم إشعار مناسب لذلك أو إستعادة علاقة مستوى منتجاتهم حسب معايير التأهل. يتم توفير الرسوم الشهرية غير المتعلقة بالصيانة أدناه لقطاعات الخدمات المصرفية.

رسوم	رسوم
الصيرفة الحصرية	٥ ريال عماني / شهر بالإضافة إلى رسوم ضريبة القيمة المضافة المطبقة
الصيرفة المميزة	١٥ ريال عماني / شهر بالإضافة إلى رسوم ضريبة القيمة المضافة المطبقة
الصيرفة الخاصة	٢٥ ريال عماني / شهر بالإضافة إلى رسوم ضريبة القيمة المضافة المطبقة

5. **مدة عضوية حفاوة للأعمال المصرفية:** تكون عضوية حفاوة للأعمال المصرفية المميزة لمدة سنة واحدة في البداية وستخضع لمراجعة البنك الدورية لحساب العضو في نهاية كل ربع العام. هذا، وسيكون تجديد العضوية مرهوناً بمراجعة البنك لموضوع العضوية، كما يحتفظ البنك بحق سحب أو عدم تجديد العضوية وفق تقديره المطلق وبدون إيداع أي سبب لذلك.

6. **بطاقة حفاوة للخصم المباشر:** سيحصل أعضاء حفاوة للأعمال المصرفية على بطاقة خاصة للخصم المباشر (البطاقة) تعمل كبطاقة صراف إلى وذلك كبطاقة عضوية بالإضافة إلى إمكانية الوصول عبرها إلى مكافآت ومزايا حفاوة المختارة. وتخضع هذه البطاقة لجميع الشروط والأحكام الإعتيادية المطبقة على بطاقات البنك. هذا، وستظل جميع البطاقات ملكاً للبنك في كل الأوقات مع إحتفاظ البنك بالحق لإسترجاع البطاقات التي أصدرها وذلك وفق تقديره المطلق.

7. **Hafawa benefits and rewards:** The Bank endeavors to provide on a best effort basis Hafawa Premium Banking customers/members with discounts and offers in collaboration with third parties in the Sultanate of Oman and outside. The Bank does not provide warranties in connection with the performance of products and services, quality and delivery nor any other terms of the transaction between the customer and the relevant third party merchant. Under no circumstances shall the Bank be responsible for any nature of direct or indirect or consequential costs, losses and damages. The customer hereby indemnifies the Bank and holds the Bank indemnified and harmless against any direct or indirect or consequential losses, claims, penalties, damages and costs resulting out of the relationship or transaction between the customer and such third party merchant.

8. **Communication address:** Hafawa Premium Banking members irrevocably agree to keep the Bank updated about the changes in their contact details.. The Bank will not be responsible for any consequences resulting out of the failure of the customer to provide the Bank with such updated contact details.

9. **Amendment to terms and conditions:** The Bank reserves the right to amend the terms and conditions, partially or in full, without prior notice and such amended and restated terms and conditions shall be binding from the date of amendment, which will be hosted on the Bank's website. The Terms and conditions for Hafawa Premium Segment can be found on <https://www.meethaq.om/en/about/Pages/Knowledge-Center.aspx>
The Bank shall endeavor to inform the Hafawa Premium Banking customers by electronic communication regarding amendments to terms and conditions.

10. These terms and conditions shall be governed by the laws of Sultanate of Oman and any claims and disputes arising out of or in connection with these terms and conditions shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Sultanate of Oman.

7. **مكافآت ومزايا حفاوة:** يسعى البنك إلى تقديم أفضل الخصومات والعروض لزيائين/أعضاء حفاوة للأعمال المصرفية وذلك بالتعاون مع أطراف ثالثة داخل السلطنة وخارجها، كما يحاول البنك إبلاغ أعضاء حفاوة للأعمال المصرفية عبر البريد أو أي من أشكال الاتصال الإلكترونية المختلفة عن طرح عروض جديدة أو إجراء خصومات عليها. هذا، ولا يكون البنك مسؤولاً عن عدم إستلام أي خطابات/إشعارات ذات صلة من البنك أو عن جودة الخدمات أو السلع التي توفرها أطراف ثالثة، كما لا يقدم البنك أي ضمانات فيما يتعلق بمستوى أداء المنتجات والخدمات أو نوعيتها أو طريقة تسليمها ولا أي شروط أخرى بخصوص المعامات التي تتم بين الزبون والمحل التجاري ذي الصلة. ولا يكون البنك تحت أي ظرف من الظروف مسؤولاً عن أي تكاليف أو خسائر أو أضرار مباشرة أو ناجمة عن أي ظروف من هذا النوع.

8. **عنوان الاتصال:** يوافق أعضاء حفاوة للأعمال المصرفية بشكل نهائي على تزويد البنك بأي تغييرات في عناوين الاتصال الخاصة بهم، بما في ذلك ولكن دون أن يكون مقصوراً، على عناوين البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف.

9. **تعديل الشروط والأحكام:** يحتفظ البنك بحق تعديل الشروط والأحكام بشكل جزئي أو كلي بدون تقديم أي إشعار مسبق لذلك، كما تكون مثل تلك الشروط والأحكام المعدلة أو المصاغة من جديد ملزمة من تاريخ التعديل. وتتم إضافة الشروط والأحكام المعدلة في موقع البنك بالشبكة www.meethaq.om/hafawa. كما سيقوم البنك بإبلاغ زبائنه حفاوة للأعمال المصرفية عن أي تعديلات أخرى للشروط والأحكام عبر وسائل الاتصال الإلكترونية

10. تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين سلطنة عمان وأي مطالبات ونزاعات تنشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام تخضع للأختصاص القضائي الحصري لمحاكم سلطنة عمان.