

اتفاقية ترتيبات الخدمات الطبية

تم تحرير هذه الاتفاقية («العقد») في / / («تاريخ السريان») بين كل من:

١) ميثاق بنك مسقط ، ميثاق بنك مسقط، وهي شركة مسجلة في سلطنة عمان، رقم التسجيل: ١٤٥٧٣٨، ولديها عنوان مسجل هو ص.ب ١١٢، روي، سلطنة عمان (المشار إليها فيما يلي باسم «الطرف الأول» وذلك يشتمل أيضاً على خلفائها في المصلحة والمتنازل لهم ؛

9

٢) (٢) رقم التسجيل: والتي لديها مقر مسجل في سلطنة عمان ، ص.ب ، رمز بريدي ، (المشار إليه فيما يلي باسم «الطرف الثاني» أو «البائع» والتي تشتمل على خلفائها في المصلحة والمتنازل لهم.

(ويشار إلى كل من «الطرف الأول» و «الطرف الثاني» بشكل منفرد بـ «الطرف» ويشار إليهما معاً بـ «الطرفين»)

مقدمة

حيث إن الطرف الأول وافق على الدخول في هذه الاتفاقية لتوفير خدمات مالية إسلامية لزيائنه في سلطنة عمان وفقاً لشروط وأحكام هذه الاتفاقية.

وأن الطرف الثاني هو أحد مؤسسات الخدمات الطبية في سلطنة عمان، التي تخدم المجتمع العماني بخدماتها القيمة. وهذا الهدف يعكس إيمان المؤسسة بأهمية الكبيرة لتسهيل حصول الزبائن على خدمات وتعزيز الاقتصاد الوطني ونشر مزاياه.

وأن كلا الطرفين يرغبان في التعاون في هذه المبادرة المشتركة لتوسيع نطاق توعية المستهلكين بسلطنة عمان من خلال استغلال نقاط القوة لدى كل طرف والأصول والموارد المتاحة لدى كل منهما للوصول إلى أقصى قدر من قنوات البيع.

فقد أقر الطرفان بموافقتهما على ما يلي:

١. التعاريف والتفسير

١,١ «الاتفاقية»: تعني هذه الاتفاقية وأي تعديلات خطية قد تطرأ عليها من آن إلى آخر من قبل الطرفين.

١,٢ «تاريخ السريان»: التاريخ الذي يكون قد وقع فيه الطرفان هذه الاتفاقية.

١,٣ «الترتيبات»: تعني ترتيبات الخدمات الطبية.

١,٤ «الزبائن»: تعني زبائن الطرف الأول.

١,٥ «عرض الأسعار»: يعني الوثيقة التي تذكر تفاصيل الخدمة الطبية التي سيتم الاستفادة منها.

٢. التفسير

٢,١ في هذه الاتفاقية ، ما لم يقتض سياق النص خلاف ذلك:

أ- الإشارة إلى المقدمة والجداول ستعتبر إشارة إلى المقدمة والجداول بهذه الاتفاقية.

ب- الكلمات التي تشير إلى المفرد ستشمل الجمع والعكس بالعكس، والكلمات التي تشير إلى جنس معين ستشمل الجنسين.

ج- سيتم الإشارة إلى الفترات الزمنية وفقاً للتقويم الميلادي.

د- الإشارة إلى حكم قانوني ستضمن الإشارة إلى الأحكام واللوائح الصادرة بمقتضاه والتي قد تعدل أو يتم سنحها من آن إلى آخر.

هـ- تستخدم العناوين لتيسير الرجوع إليها فحسب، ولن تؤثر على تفسير هذه الاتفاقية.

٣. فترة الاتفاقية

٣-١ تبدأ هذه الاتفاقية في تاريخ السريان وتستمر حتى يقوم أحد الطرفين أو كلاهما بالاتفاق المشترك بإنهاء هذه الاتفاقية بمنح الطرف الآخر إشعار إنهاء مدته ثلاثة أشهر.

٣-٢ عند إنهاء الاتفاقية يقر الطرفان بموجب هذا أنه في حالة وجود أي سبب لمطالبة و/أو نزاع وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية فإن هذه المطالبات و/أو الخلافات سيتم حلها بطريقة ودية خلال ثلاثة أشهر من تاريخ الإنهاء.

٤. يلتزم الطرف الأول بأداء المسؤوليات الآتية:

- توفير الموارد المالية لتغطية رسوم خدمات طبية.
- إبلاغ الزبائن بتوفير المنتجات في مراكز الأعمال / منفذ مبيعات الطرف الثاني.
- إصدار الوثائق المطلوبة في الوقت المناسب (كما في البند ٦) لتأكيد وتوفير الخدمات من مراكز أعمال الطرف الثاني الطبية.

٥. يلتزم الطرف الثاني بأداء المسؤوليات الآتية:

- إصدار عروض الأسعار باسم الطرف الأول (ميثاق للصيرفة الإسلامية - بنك مسقط) مع الإشارة إلى اسم الزبائن.
- تقديم الخدمات الواردة في عرض الأسعار المقدم للزبائن.
- توفير مساحات خاصة بالتسويق بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المناضد والأرفف والرايات ... وغيرها في المراكز الطبية الخاصة بالطرف الثاني.
- إفادة الأشخاص الذين يسعون للحصول على دعم مالي بخدمات التمويل التي يقدمها الطرف الأول.
- وضع شعار الطرف الأول و/أو معلومات المنتج على موقعه الإلكتروني الرسمي وغيرها من المواد التسويقية وفقاً لمعايير وسمات العلامات التجارية الخاصة بالطرف الأول. كما ينبغي على الطرف الثاني الحصول على موافقة الطرف الأول على المواد التسويقية هذه قبل نشرها.
- هذه الترتيبات ستكون حصرية في طبيعتها ولن يكون من حق الطرف الثاني الدخول في أي ترتيبات أخرى مماثلة مع أي مؤسسة مالية / بنك آخر وذلك عندما يكون الهدف منها منح المؤسسة المالية / البنك تمويلًا أو قرضاً للزبون.
- يجب أن تكون هذه الترتيبات مطبقة على جميع منافذ البيع المنتشرة في أنحاء سلطنة عمان.
- عدم تقديم أي من الخدمات الآتية المرفوضة بموجب أحكام الشريعة الإسلامية:
 - الإجهاض
 - جراحة تغيير الجنس
 - أي علاج آخر يحدده الطرف الأول من وقت لآخر.

٦. إجراءات المعاملات

- يجب على الزبون استكمال بيانات الخدمات العلاجية وغيرها من المعلومات الأخرى ذات الصلة من المراكز الطبية ويجب أن يطلب إعداد عرض أسعار باسم ميثاق للصيرفة من بنك مسقط.
 - * يجب أن يذكر في عرض الأسعار جميع التفاصيل ذات الصلة وفقاً للمتطلبات المذكورة أدناه:
 - التفاصيل الكاملة للخدمات الطبية
 - السعر النهائي للحزمة الطبية (يعتبر سعر الاتفاقية النهائي مع تاريخ انتهاء الصلاحية)
- يجب على الزبون أن يقدم عرض الأسعار إلى فرع ميثاق للصيرفة الإسلامية.
- بعد الموافقات الداخلية وتخليص الإجراءات، سيقوم موظف الخدمات المصرفية بإرسال بريد إلكتروني/ تسليم أمر الشراء المحلي (LPO) إلى المراكز الطبية - حسب المرفق بالملحق (أ).
- بعد استلام أمر الشراء المحلي، يجب على المؤسسة الطبية حجز أمر الشراء وإصدار تأكيد القبول والفاتورة باسم ميثاق للصيرفة الإسلامية. بنك مسقط. مع الإشارة إلى الزبون. ستقوم المؤسسة الطبية بتسليم الفاتورة النهائية وتأكيد القبول للزبون ويجب الاحتفاظ بنسخة منها لتظل في سجلات البنك وستقدم لاحقاً مع وثائق أخرى.
- * أمر الشراء المحلي - إصدار وإرسال أمر الشراء المحلي إلى الطرف الثاني سيعتبر تأكيداً لتقديم الخدمات من قبل الطرف الثاني إلى الطرف الأول. بعد ذلك سيكون الطرف الثاني وكيلًا للطرف الأول لتوفير / أداء الخدمات للزبائن نيابة عن الطرف الأول.
- سيقوم ميثاق للصيرفة الإسلامية بإصدار وثيقة اعتماد الخدمات الطبية - (حسب المرفق - الملحق ب) لصالح الزبون، ثم سيصدر المركز الطبي إشعار التأكيد للزبون وفقاً لوثيقة اعتماد الخدمات الطبية.
- يجب على المؤسسة الطبية تقديم فاتورة الخدمة / وثيقة اعتماد الخدمات الطبية الخاصة بالزبون إلى ميثاق للصيرفة الإسلامية.

تفاصيل إضافية:

- وفقاً لأمر الشراء المحلي البائع وكيل لميثاق للصيرفة الإسلامية من بنك مسقط لتقديم / أداء الخدمات إلى الزبون.
- بعد استكمال إجراءات عملية التوثيق في مقر المؤسسة الطبية ستقدم الوثائق الآتية إلى فرع ميثاق (كما هو موضح في وثيقة اعتماد الخدمات الطبية) لتنفيذ عملية الدفع للمؤسسة:
 - فاتورة باسم ميثاق للصيرفة الإسلامية من بنك مسقط.
 - فاتورة الخدمة / وثيقة الخدمات الطبية الموقعة من قبل الزبون والمختومة حسب الأصول من الطرف.
 - يحول المال إلى حساب البائع (داخليا وفق النظام TAT خلال ٣ إلى ٤ أيام) بعد تسلم المستندات المطلوبة.

ملحوظة:

- يلزم البائع فتح حساب مع ميثاق للصيرفة الإسلامية من بنك مسقط لتحويل الأموال فوراً بعد استلام الوثائق المذكورة أعلاه.
- يقر الأطراف بأن لديهم التفويض والسلطة القانونية بالدخول في هذه الاتفاقية وتنفيذها وأن لديهم الأهلية لأداء الالتزامات ذات العلاقة.
- يؤدي الطرفان التزاماتهما وتعهداتهما بموجب هذه الاتفاقية مع بذل العناية الواجبة وبمنتهى حسن النية.
- سيحافظ الطرفان على سرية هذه الاتفاقية وجميع المعلومات والوثائق والبيانات المتعلقة بها ولن يقوموا بالكشف عن تلك المعلومات لأي طرف ثالث أو أطراف أخرى بخلاف ما يتم في سياق تنفيذ الأعمال الاعتيادية.
- لا يجوز التنازل عن هذه الاتفاقية و / أو أي حقوق أو ملكية أو مصلحة تتعلق بها لأي طرف ثالث دون الحصول على موافقة خطية سابقة من الطرف الآخر.
- سيتم نقل الحقوق والمزايا المتعلقة بهذه الاتفاقية إلى المتنازل له المسموح به من قبل الطرف المعني.
- هذه الاتفاقية تشكل كامل الاتفاق بين الأطراف الداخلة فيها وتحل محل جميع الاتفاقات والتفاهات والمفاوضات والمناقشات السابقة بين الأطراف. سواء كانت شفوية أو مكتوبة، وليس هناك أي ضمانات أو بيانات أو اتفاقات أخرى بين الأطراف فيما يتعلق بموضوع هذه الاتفاقية إلا على النحو المنصوص عليه في هذه الاتفاقية على وجه التحديد. لا يجوز إضافة أي التزام بأي ملحق أو تعديل أو تنازل أو إنهاء لهذه الاتفاقية ما لم يكن خطياً من ممثلي الطرفين وموقع من قبل المفوضين بالتوقيع لدى الأطراف التي ستلتزم بها.

١٣. القوة القاهرة:

- لن يكون أي من الطرفين مسؤولاً تجاه الطرف الآخر وفقاً لهذه الاتفاقية إذا تم منعه أو تعرض لتأخير في أداء التزاماته أو أعماله أو واجباته أو تعرض لخلل أو حوادث خارجة عن نطاق سيطرته بموجب هذه الاتفاقية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإضرابات والإغلاق والمنازعات الصناعية الأخرى (سواء التي تنطوي على القوى العاملة العاملة بمجال الصرافة أو أي طرف آخر)، أو فشل الخدمات أو شبكة النقل، أو القضاء والقدر، أو الحرب، أو الشغب، أو الاضطرابات المدنية، أو الإضرار المتعمد، أو الامتثال لأي قانون أو نظام حاكم أو حكم أو تنظيمات أو توجيهات أو نتيجة لوقوع حوادث أو خلل للمعدات والآلات أو الحرائق، أو الفيضانات، أو العواصف أو تقصير الموردين أو المقاولين من الباطن وذلك شريطة إبلاغ الطرف الآخر بمثل هذا الحدث والمدة المتوقعة لاستمراره.
- إذا استمرت القوة القاهرة، عندئذ يجب على الأطراف المتضررة التوصل إلى اتفاق مشترك لإنهاء الاتفاقية إذا بدأ أن الوضع سوف يستمر لأكثر من ثلاثين (٣٠) يوماً.

١٤. الإشعارات

أي إشعارات أو مخاطبات تقدم ضمن نطاق هذه الاتفاقية يجب أن تكون خطية.. تعتبر الإشعارات مستلمة بواسطة التلكس أو الفاكس وذلك في يوم العمل التالي ليوم الإرسال وفي حالة إرسالها عبر البريد العادي ستعتبر مستلمة بعد مرور (٣) أيام عمل من تاريخ وضع الإشعار في صندوق البريد أو البريد المدفوع سابقاً وتحديد العنوان الصحيح الخاص بالمرسل إليه.

إلى: «البنك» أو «الطرف الأول»	إلى: «البائع» أو «الطرف الثاني»
العنوان:	العنوان:
الهاتف:	الهاتف:
الفاكس:	الفاكس:
عناية :	عناية :

١٥- تسوية المنازعات

يسوّى ويحل أي نزاع قد ينشأ عن هذه الاتفاقية بشكل ودي، وفي حال فشل التوصل إلى حل ودي يحال الأمر إلى المحاكم المختصة بسلطنة عمان بما لا يتعارض والشريعة الإسلامية.

١٦. القانون الحاكم

تخضع هذه الاتفاقية وتفسر وفقاً للقوانين والأحكام السارية والمطبقة بسلطنة عمان وسيكون للمحاكم المختصة حق النظر في الدعوى أو القضية أو الإجراءات القانونية وتسوية أية نزاعات قد تنشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الاتفاقية بما لا يتعارض والشريعة الإسلامية.

١٧. شروط التعويض

يتعهد كل واحد من الطرفين بتعويض الطرف المتضرر عن أي خسائر يتعرض لها نتيجة إهمال أو إخلال الطرف الآخر بأي من مسؤولياته المذكورة في هذه الاتفاقية، وإشهاداً على ذلك فقد قام الطرفان بتحرير هذه الوثيقة في التاريخ والمكان المذكورين أعلاه.

التوقيع بالنيابة عن:

مفوض الطرف الثاني

مفوض الطرف الأول

.....

.....

.....

.....

التاريخ:

التاريخ:

الملحق - أ

أمر شراء محلي الخاص بخدمات الطبية

التاريخ : / /

إلى :

رقم أمر الشراء المحلي : _____

بالإشارة إلى عرض الأسعار المرسل إلينا بتاريخ _____، نود أن نؤكد لكم بموجب هذه الرسالة قبولنا للاستفادة من الخدمات المفصلة أدناه وذلك مقابل السعر _____ (فقط _____ ر.ع.)

وصف الخدمات:

كما ذكر في عروض الأسعار المرفقة

يرجى العلم أن ثمن الخدمة سوف يدفع لك من قبل المدير وفقاً للشيك / التحويل إلى حسابك معنا سيكون مقابل تسلم البنود الآتية:

- فاتورة باسم ميثاق للصيرفة الاسلامية - بنك مسقط.
- فاتورة الخدمات / وثيقة اعتماد الخدمات الطبية موقعة من الزبون والمختومة من قبل الطرف الثاني.

عن / ميثاق بنك مسقط

توقيع المفوض بالتوقيع

الملحق (ب)

وثيقة اعتماد الخدمات الطبية

التاريخ: / /

إلى:

الأفضل /

اسم الفرع /

الموضوع : وثيقة اعتماد الخدمات الطبية

بالإشارة إلى هذا الموضوع؛ يرجى العلم أن ليس لدى البنك أي مانع من تسليم/ أداء الخدمة على النحو المفصل أدناه إلى الفاضل / الفاضلة _____ حيث إن التفاصيل المذكورة أدناه مؤجرة بشكل جزئي للزبون المذكور أعلاه وفقاً لاتفاقية التمويل الطبي الموقعة بين البنك والزبون المذكور أعلاه.

الرقم المرجعي :

رقم الحساب :

وصف الخدمات:

سعر الخدمات: _____ ريال عماني.

ويخضع صرف مبلغ قدره _____ ريال عماني شريطة تقديم المستندات الآتية:

- فاتورة باسم ميثاق للصيرفة الإسلامية - بنك مسقط
- فاتورة الخدمات/ وثيقة اعتماد الخدمات الطبية الموقعة من قبل الزبون والمختومة من قبل الطرف الثاني.

عن / ميثاق بنك مسقط

توقيع المفوض بالتوقيع

